

AZ AQUA CENTRUM CSÚSZDAPARK HÁZIRENDJE

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével /belépőjegy megvásárlásával/ elfogadják az alább foglalt házirendet és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén a Ceglédi Termálfürdő Kft. semmilyen felelősséget nem vállal és a fürdőzők által okozott kár megtérítése iránt igényel éphet fel.

- 1./ Az Aqua Centrum létesítményeit, csúszdáit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
- 2./ A felelősségvállalási nyilatkozat kitöltése az Aqua Centumba történő belépés előtt kötelező.
- 3./ Amennyiben az időjárás indokolja azaz vihar, villámlás, eső illetve nagyobb erejű szél esetén az Üzemeltető a vendégek biztonságára való tekintettel, az Aqua Centrumot és annak csúszdáit lezárhatja, a működést felfüggesztheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.
- 4./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. rendkívüli esetben, pl. nem megfelelő időjárási viszonyok esetén, tűz, stb., vagy üzemzavar esetén a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.
- 5./ Az Aqua Centrum területére belépni csak érvényes belépővel lehet, a belépő megváltásával egy időben átadott órát vagy karszalagot kötelező a kézre felcsatolva viselni és valamennyi kapun be- és kilépéskor használni. Az üzemeltető Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételenek jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során kötelező bemutatni a pénztárnál kapott karórát vagy karszalagot, ennek hiányában a vásárláskor kapott nyugtát vagy számlát.
- 6./ Az érvényben lévő, a pénztárnál kiállított úgynevezett „belépőóra” csak a kiállítás napján használható és egyszeri belépésre jogosít. Az elveszett, vagy megrongálódott belépőóráért 2.000,- Ft pótdíjat kell fizetni.
- 7./ A 3 év alatti gyermekek az Aqua Centrum területére ingyenesen léphetnek be, azonban számukra a csúszdák használata tilos, a gyermekmedencét pedig kizárólag állandó törvényes képviselői, szülői vagy ezek nagykorú megbízottja felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe. 14 év alatti gyermekek kizárólag törvényes képviselői, szülői, vagy ezek nagykorú megbízottja kíséretével léphetnek be az Aqua Centrum területére.
- 8./ A pénztáros a kedvezményes jegy igénybe vétele esetén kötelezheti a vendéget a kedvezményre jogosító dokumentum felmutatására. 3 éves kor alatti vendég esetén, kérheti a szülőt, vagy a kísérőt a gyermek életkorának hivatalos dokumentummal történő igazolására.
- 9./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottainak, uszodamestereinek, a Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek utasításait, útmutatásait minden az Aqua Centrum szolgáltatásait igénybe vevő vendégnek be kell tartani. A Házirend súlyos megsértésének esetében, a vendég a terület elhagyására kötelezhető.

Ebben az esetben a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem köteles az addig igénybe vett szolgáltatások árának visszatérítésére.

10./ A vendégek biztonsága érdekében az Aqua Centrum területének egy része kamerákkal ellenőrzött.

12./ A belépőjegy ára nem tartalmazza a csúszógumi használatot! A Csúszdapark területén található csúszógumikat vendégeink részére térítésmentesen biztosítjuk az ott található darabszám erejéig.

13./ Kötelező a csúszógumik rendeltetészerű használata. A csúszást követően a csúszógumit át kell adni a csúszásra várakozóknak. A csúszógumit használat után kérjük az arra kialakított tárolóban elhelyezni. Fűre vinni tilos.

14./ A csúszógumik lopásvédelmi rendszerrel ellátottak. A csúszógumik jogtalan eltulajdonítása esetén a Ceglédi Termálfürdő Kft. rendőrségi feljelentést tehet.

15./ 3 év alatti gyermekek az Aqua Centrum csúszdáit nem vehetik igénybe.

16. / A 3-7 év közötti gyermekek kizárólag az Aqua Centrum gyermekcsúszdáit használhatják, kizárólag törvényes képviselő, szülő, ill. ezek felnőtt megbízottja felelősségvállalásával és állandó felügyelete mellett.

17./ Az élménycsúszdák közül a Négy pályás vízicsúszdát, Iker kamikaze nyitott vízicsúszdát, Hagyma vízicsúszdát kizárólag 12 évet betöltött vagy 149 cm feletti testmagasságú személyek vehetik igénybe, de 12-14 éves kor között kizárólag törvényes képviselői, szülői, ill. ezek nagykorú megbízottja által írásban adott felelősségvállaló nyilatkozat mellett használhatók. A Csőcsúszda Ø 1000, Csőcsúszda Ø 1200 kizárólag 7 évet betöltött vagy 122 cm feletti testmagasságú személyek vehetik igénybe, de 7-14 éves kor között kizárólag törvényes képviselői, szülői, ill. ezek nagykorú megbízottja által írásban adott felelősségvállaló nyilatkozat mellett használhatók. A többi élménycsúszdát azaz az Inga Csúszda, Csőcsúszda Ø 1400, Vad folyó vízicsúszda 10 éves kortól vagy 138 cm testmagasság feletti személyek is használhatják, de 10-14 éves kor között kizárólag törvényes képviselői, szülői, ill. ezek nagykorú megbízottja által írásban adott felelősségvállaló nyilatkozat mellett használhatók.

18./ Jelen házirend vonatkozásában gyermekcsúszdák:

- Gyermek vízicsúszda, nyitott

- Gyermek vízicsúszda Ø 1000

- Családi vízicsúszda

Élménycsúszdák /nagy csúszdák/:

- Inga vízicsúszda,

- Csőcsúszda Ø 1000

- Csőcsúszda Ø 1200

- Úszógumis csőcsúszda Ø 1400

- Úszógumis kamikaze Ø 1400

- Vad folyó

- Hagyma vízicsúszda

- Iker kamikaze nyitott vízicsúszda

- Négy pályás vízicsúszda

A fürdőző vendégek kötelesek az 1. pontban foglaltak betartása mellett a csúszdák mellett elhelyezett piktogramok /képes magyarázó táblák/ utasításait és tiltásait maradéktalanul betartani, illetve felügyeletük alatt álló kiskorú gyermekekkel betartatni, ennek alapján:

A „HAGYMA VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:

- kizárólag 12 évet betöltött vagy 149 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre, háton fekve csúszni,
- tilos többen együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

Az „IKER KAMIKAZE NYITOTT VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:

- kizárólag 12 évet betöltött vagy 149 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre, háton fekve csúszni.
- tilos többen együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

A „VAD FOLYÓ” csúszda vonatkozásában:

- kizárólag 10 évet betöltött vagy 138 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz egyes vagy dupla csúszógumiban ülve csúszni.
- max. két fő csúszhat egyidejűleg,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

Az „INGA VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:

- kizárólag 10 évet betöltött vagy 138 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz egyes csúszógumiban ülve csúszni.
- tilos többen együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

A „CSŐCSÚSZDA Ø 1000” vonatkozásában:

- kizárólag 7 évet betöltött vagy 122 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,

- tilos bármely ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre, háton fekve csúszni.
- tilos többen együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

A „CSŐCSÚSZDA Ø 1200” vonatkozásában:

- kizárólag 7 évet betöltött vagy 122 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre, háton fekve vagy lábbal előre ülő testtartásban csúszni.
- tilos többen együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

Az „ÚSZÓGUMIS CSŐCSÚSZDA Ø 1400” vonatkozásában:

- kizárólag 7 évet betöltött vagy 122 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz egyes vagy dupla csúszógumiban ülve csúszni.
- max. 1 fő használhatja egyidejűleg,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

A „NÉGYPÁLYÁS VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:

- kizárólag 12 évet betöltött vagy 149 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre háton fekve vagy lábbal előre ülő testtartásban csúszni.
- tilos többen együtt csúszni, pályánként legfeljebb egy fő csúszhat
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

Az „ÚSZÓGUMIS KAMIKAZE Ø 1400” csúszda vonatkozásában:

- kizárólag 10 évet betöltött vagy 138 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz egyes vagy dupla csúszógumiban ülve csúszni.
- max. két fő használhatja egyidejűleg,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

A „GYERMEK VÍZICSÚSZDA, NYITOTT” vonatkozásában:

- 3-7 éves korig kizárólag szülői felügyelettel, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre háton fekvé csúszni.
- tilos többen együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

A „GYERMEK VÍZICSÚSZDA Ø 1000” vonatkozásában:

- 3-7 éves korig kizárólag szülői felügyelettel, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre háton csúszva vagy lábbal előre ülő testtartásban csúszni.
- tilos többen együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

A „NÉGYPÁLYÁS VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában: - kizárólag 12 évet betöltött vagy 149 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja, - köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni, - tilos bármely ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni, - köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre háton csúszva vagy lábbal előre ülő testtartásban csúszva vagy gyerekekkel a kézben lábbal előre ülve csúszva. - tilos többen együtt csúszni, legfeljebb pályánként egy fő csúszhat - tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

19./ Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitva tartás rendjéről a pénztáraknál elhelyezett tábla és az árlista ad tájékoztatást. A pénztárzárás az Aqua Centrum záróját megelőző egy órával történik.

20./ Az Aqua Centrum teljes területén papucs használata kötelező. Kérjük, legyenek különös figyelemmel arra, hogy az acélszerkezetek csúszhatnak, illetve a medencék, csúszdák, acélszerkezetek környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye! Fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt! Elcsúszásból eredő balesetekért nem vállal az üzemeltető felelősséget!

21./ Az Aqua Centrum medencéit és csúszdáit nem vehetik igénybe lázas-, fertőzőbetegek, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók.

22./ A medencék és csúszdák használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező!

23./ A Fürdőben a WC-k, zuhanyzók, mosdók használata díjtalan. Ezek tisztaságára kérjük, ügyeljenek! A Fürdő területén található szociális helységeken, medencékben és azok környékén tilos

a különböző manikűr, pedikűr és egyéb higiéniai tevékenységek elvégzése (pl. körömvágás, lakkozás, bőrradí, borotválkozás stb.)

24. Egyes naptejek, napolajak egyéb napvédő és testápoló krémek oldhatják a medencék festését. Az ebből adódó kellemetlenségért a Ceglédi Termálfürdő Kft. felelősséget nem vállal.

25./ Tilos:

- olajos, homokos testtel a medencéket, csúszdákat használni;
- a medencékben, csúszdákon szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni, a vizet szennyezni;
- a medencékbe és csúszdákra, valamint azok környékére törekeny tárgyat /üveget, poharat, stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni;
- úszni nem tudóknak a mélyvizes medencét igénybe venni;
- a medencékben ugrálni, fröcskölni, labdázni, a fürdőzők nyugalmát zavarni;
- a gyermekmedencékben felnőtteknek tartózkodni kivéve gyermekkel együtt szülőnek, kísérőnek.

26./ Az Aqua Centrum területére gépjárművel behajtani csak előzetes engedéllyel lehet.

27./ A medencékben és csúszdákon és azok közelében étkezni és italt fogyasztani tilos!

28./ A medencéket és csúszdákat zárás előtt 15 perccel el kell hagyni.

29./ Az Aqua Centrum területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni tilos!

30./ Az Aqua Centrum területére állatot behozni tilos! Kivéve: hivatalos személy intézkedése során.

31./ Az Aqua Centrum területén a dohányzás csak a kijelölt helyen megengedett, nem erre kijelölt helyen tilos!

32./ Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte, stb. – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

33./ Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve az Aqua Centrum területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem vállal.

34./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából vagyonzvédelmi feladatokat ellátó őrző-védő szolgálat értékmegőrzőt üzemeltet az Aqua Centrum területén, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy minden értéküket az értékmegőrzőben helyezték el!

35./ A talált tárgyakat a biztonsági szolgálatnál kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a biztonsági szolgálattól vehetők át.

36./ Aki az Aqua Centrum berendezéseit, csúszdáit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni. Ellene a Ceglédi Termálfürdő Kft. szabálysértési, illetve büntető eljárást is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a fürdő területéről eltávolítható.

37./ Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzők nyugalma!

38./ A vendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a panaszkönyvben tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a vendégkönyvben fejezhetik ki. A panaszkönyv és a vendégkönyv a pénztárban találhatóak.

39. / Panaszával fordulhat: Cegléd Város Polgármesteri Hivatal Jegyzőjéhez: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály: 1135 Budapest, Lehet utca 43-47.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: 1088 Budapest, József krt. 6.

Tulajdonos: Cegléd Város Önkormányzata: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Üzemeltető: Ceglédi Termálfürdő Kft.: 2700 Cegléd, Fürdő út 27-29.