

## **Házirend Apartmanpark és Kemping**

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás igénybevételének kezdetével elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén a Ceglédi Termálfürdő Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, okozott kár megtérítése iránt igényvel léphet fel.

1. A házirend betartása az Apartmanpark és Kemping területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező! A Házirend súlyos megsértésének esetében, a vendég a terület elhagyására kötelezhető. Ebben az esetben a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem köteles az addig igénybe vett szolgáltatások árának visszatérítésére.
2. Az Apartmanpark és Kemping létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
3. Az üzemeltető, Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni.
4. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról, a pénztár és a nyitva tartás rendjéről a recepción elhelyezett tábla és az árlista ad tájékoztatást.
5. A recepción kiállított, úgynevezett „belépőóra”, továbbiakban karszalag az itt tartózkodás ideje alatt napi többszöri belépésre jogosít a Gyógy- és Strandfürdőbe valamint jegyvásárlás esetén az Aqua Centrumba is. A karszalag a sorompó működtetésére is szolgál, mely 20 mp eltelte után automatikusan záródik. A sorompó mozgásérzékelővel ellátott, gyalogos forgalom alatta nem megengedett.  
Az elveszett, vagy megrongálódott karszalagért 2.000,- Ft pótdíjat kell fizetni.
6. A 3 év alatti gyermekek az Apartmanpark és Kemping szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe. Az Apartmanpark és Kemping recepciójai 3 éves kor alatti vendég esetén, kérheti a szülőt, vagy a kísérőt a gyermek életkorának hivatalos dokumentummal történő igazolására.
7. Az apartmanokban dohányozni szigorúan tilos!
8. Gépkocsival csak a kijelölt helyen lehet parkolni.
9. A létesítmény területén, vagy a parkolóban autót mosni, locsolni, mosószeres vizet kiönteni tilos!

10. Háziállatot csak felár fizetése esetében lehet az Apartmanpark és Kemping területére és apartmanokba bevinni. A területen csak pórázon lehet tartani, azok hulladékát gazdájuknak azonnal el kell takarítani.
11. Az Apartmanpark és Kemping területén árkot ásni, tüzet rakni, növényzetet károsítani tilos! Grillezni grillsütőn, faszénen lehet, vagy az erre kijelölt helyen. Fás növényzetet kivágni, rongálni TILOS! Tűzifát az Apartmanpark és Kemping recepcióján lehet vásárolni.
12. Az Apartmanpark és Kemping területén üzleti és reklám tevékenységet folytatni nem lehet.
13. Érkezéskor minden vendég bejelentkezési lapot köteles kitölteni és a megfelelő adatokat megadni, ezzel az adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.
14. Érkezéskor és távozáskor a Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai és/vagy az ott őrző-védő szolgálatot teljesítő vagyonőrök apartman átadás – átvételi jegyzőkönyvet készítenek, melyet a vendég aláírásával elfogad. Amennyiben a vendég az itt tartózkodása alatt kárt okoz, köteles annak értékét megtéríteni.
15. A Gyógy- és Strandfürdőbe való átjáráshoz a hátsó kapu is használható, mely a karórával nyitható.
16. A kemping területén vendéget fogadni kizárólag bejelentéssel lehet.
17. Az apartman elfoglalásának és elhagyásának időpontját kérjük betartani. Késői check out esetén felár számítható fel.
18. A Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottainak, a Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek utasításait, útmutatásait minden vendégnek be kell tartani.
19. A balesetek elkerülése érdekében kérjük, tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!
20. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját, amennyiben azt már kifizették a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.
21. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.
22. Az Apartmanpark és Kemping területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem vállal.
23. A Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából vagyonvédelmi feladatokat ellátó őrző-védő szolgálat értékmegőrzőt üzemeltet a recepción, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy minden értéküket az értékmegőrzőben helyezték el! Az apartmanokba hagyott értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget.

- 24.A talált tárgyakat a recepción kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a recepción vehetők át.
- 25.A vendégek biztonsága érdekében az Apartmanpark és Kemping területének egy része kamerákkal ellenőrzött.
- 26.Aki az Apartmanpark és Kemping berendezéseit, eszközeit, felszereléseit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Ceglédi Termálfürdő Kft. szabálysértési, illetve büntető eljárást is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a létesítmény területéről a vendég eltávolítható. Kérjük a növényzetet és környezetet külső erőszakos hatásoktól megkímélni.
- 27.Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, közszemérmert sértő viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják az Apartmanpark és Kempingben pihenők nyugalmaát! Rendzavarás, túlzott szeszésital fogyasztás, más vendégek zavarása a pihenésben nem megengedett.
- 28.A vendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a létesítmény üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a vásárlók könyvében tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a vendégkönyvben fejezhetik ki. A panaszkönyv és a vendégkönyv a recepción található.
- 29.Panaszával fordulhat:

Cegléd Város Polgármesteri Hivatal Jegyzőjéhez: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály: 1135 Budapest, Lehet utca 43-47.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: 1088 Budapest, József krt. 6.

Tulajdonos: Cegléd Város Önkormányzata: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Üzemeltető: Ceglédi Termálfürdő Kft.: 2700 Cegléd, Fürdő út 27-29.

Ceglédi Üzemeltető Kft.