

Házirend

Gyógy- és Strandfürdő

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével / belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával / elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén a Ceglédi Termálfürdő Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, okozott kár megtérítése iránt igényel nem léphet fel.

- 1./ A Gyógy- és Strandfürdő létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
- 2./ A házirend betartása a fürdő területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező!
- 3./ A vendégek biztonsága érdekében a Gyógy- és Strandfürdő területének egy része kamerákkal ellenőrzött.
- 4./ A fürdő területére belépni csak érvényes belépővel lehet, a belépő megváltásával egy időben átadott órát vagy karszalagot kötelező a kézre felcsatolva viselni és valamennyi kapun be- és kilépéskor használni. Az üzemeltető, Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során kötelező bemutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát. Ennek hiányában felszólítható a Vendég a Fürdő elhagyására vagy a jegy megvásárlására.
- 5./ Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitva tartás rendjéről és a vízösszetételről a pénztáraknál elhelyezett tábla és az árlista ad tájékoztatást. A pénztárzárás a Gyógy- és Strandfürdő záróját megelőző egy órával történik. A medencéket zárás előtt 15 perccel kérjük hagyni. A fürdővendégek zárási időn túl a Fürdő egész területén nem tartózkodhatnak!
- 6./ A Gyógy- és Strandfürdő területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni tilos!

7./ A fürdő területére állatot behozni tilos! Kivéve: hivatalos személy intézkedése során.

8./ Az érvényben lévő a pénztárnál kiállított, úgynevezett „belépőóra” illetve karszalag csak a kiállítás napján használható és egyszeri belépésre jogosít. Az elvesztett, vagy megrongálódott belépőóráért 2.000,- Ft pótdíjat kell fizetni.

9./ A 3 év alatti gyermekek a Gyógy- és Strandfürdő területére ingyenesen léphetnek be, azonban számukra a gyógymedence használata tilos, a Gyógy- és Strandfürdő gyermekmedencéit pedig kizárólag állandó szülői felügyelet mellett és a szülők felelősségére vehetik igénybe. 14 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be a Gyógy- és Strandfürdő területére. A szülő, illetve a felnőtt kíséret állandó felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a Gyógy- és Strandfürdő szolgáltatásait, használhatják medencéit.

10./ A pénztáros a kedvezményes jegy igénybe vétele esetén kötelezheti a vendéget a kedvezményre jogosító dokumentum felmutatására. 3 éves kor alatti vendég esetén, kérheti a szülőt, vagy a kísérőt a gyermek életkorának hivatalos dokumentummal történő igazolására.

11./ 3 órás illetve egyéb zónajegy vásárlásakor, az időtúllépése esetén pótdíj fizetendő.

12./ A szauna külön, előzetes jegyvásárlás esetén vehető igénybe. Ellenőrzés során a jogosultságot karszalaggal vagy nyugtával szükséges igazolni. Ennek hiányában az uszodamester a szauna elhagyására szólíthatja fel a vendéget. A szaunákban a törölköző használata és a karszalag csuklóra történő felhelyezése kötelező!

13./ A gyógyvizes medencék használata ellenjavallt szív-, keringési- és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos, akut gyulladással, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, fertőző megbetegedések, fertőző bőrbetegségek és terhesség esetén.

14./ A gyógyvizes medencékben egészséges embereknek ajánlott leghosszabb tartózkodási idő 60 perc, betegség esetén az orvos utasítása szerinti időtartam.

15./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottainak, uszodamestereinek, a Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek utasításait, útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani. A Házirend súlyos megsértésének esetében, a vendég a terület elhagyására kötelezhető. Ebben az esetben a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem köteles az addig igénybe vett szolgáltatások árának visszatérítésére.

16./ A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező!

17./ A Gyógy- és Strandfürdő teljes területén papucs használata kötelező! Kérjük, legyenek különös figyelemmel arra, hogy a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye! Fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!

18./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. rendkívüli esetben, vagy üzemzavar esetén a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.

19. / Éjszakai fürdőzés alkalmával csak a kijelölt medencék használhatóak.

20./ A Gyógy- és Strandfürdőt nem vehetik igénybe lázas-, fertőzőbetegek, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók valamint nem megfelelő higiéniai állapotban lévők. A személyzet ezeket a vendégeket a medencék azonnali elhagyására szólíthatja fel!

21./Az úszómedencét csak biztonságosan úszni tudók használhatják. Az úszómedence karúszóval, úszógumival valamint matracal NEM vehető igénybe.

22./ Tilos:

- Főszezonon kívül a strand külső területén kijelölt helyen kívül tartózkodni;
- Szabadtéri medencéket főszezonon kívül használatba venni!
- A medencéket utcai ruhában igénybe venni. Azok csak fürdőruhában használhatók;
- olajos, homokos testtel a medencéket használni;
- a medencékben szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni, és a vizet szennyezni;
- a medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat /üveget, poharat, stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni;
- úszni nem tudóknak a mélyvizes medencéket igénybe venni;
- a medencékben ugrálni, fröcskölni, labdázni, a fürdőzők nyugalalmát zavarni;
- az úszómedencébe a rajtköveken kívül máshonnan a vízbe ugrani;
- a gyermekmedencékben felnőtteknek tartózkodni;
- A Fürdő és a Csúszdapark területén saját elektronikai eszközt a hálózatba bedugni! (pl. telefontöltő)
- A medencetérben étkezni és italt fogyasztani
- A medencékben étkezni és italt fogyasztani
- A 14 éven aluli gyermekek részére a gyógyvizes medencék használata

23./ Poharat, üveget, papírt, ételhulladékot, szemetet a kijelölt hulladékgyűjtő edényekbe kérjük elhelyezni!

24./ A fürdő területére gépjárművel behajtani csak előzetes engedéllyel lehet.

25./ A Fürdő teljes területén a dohányzás TILOS!

26./ Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

27./ Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem vállal.

28./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából vagyonvédelmi feladatokat ellátó őrző-védő szolgálat értékmegőrzőt üzemeltet a fürdő területén, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy minden értéküket az értékmegőrzőben helyezték el!

29./ A talált tárgyakat a pénztárban kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a pénztárosoktól vehetők át.

30./ Aki a fürdő berendezéseit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Ceglédi Termálfürdő Kft. szabálysértési, illetve büntető eljárást is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a fürdő területéről eltávolítható.

31./ Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzők nyugalma!

32./ A Fürdőben a WC-k, zuhanyzók, mosdók használata díjtalan. Ezek tisztaságára kérjük, ügyeljenek! A Fürdő területén található szociális helységeken, medencékben és azok környékén tilos a különböző manikűr, pedikűr és egyéb higiéniai tevékenységek elvégzése (pl. körömvágás, lakkozás, bőrradírral, borotválkozás stb.)

33./ A balesetek elkerülése érdekében fentiekben túl kérjük, tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!

34./ A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a panaszkönyvben tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a vendégkönyvben fejezhetik ki. A panaszkönyv és a vendégkönyv a pénztárban található.

35./ Panaszával fordulhat:

Cegléd Város Polgármesteri Hivatal Jegyzőjéhez: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály: 1135 Budapest, Lehet utca 43-47.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: 1088 Budapest, József krt. 6.

Tulajdonos: Cegléd Város Önkormányzata: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Üzemeltető: Ceglédi Termálfürdő Kft.: 2700 Cegléd, Fürdő út 27-29.

Ceglédi Termálfürdő Kft.