

Az online belépő
Általános Szerződési Feltételei
Érvényes: 2017. április 8-tól

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató valamint az internetes rendszerét használó személy (a továbbiakban: Vásárló) között Belépők valamint előre meghatározott szolgáltatások igénybevételére, megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

I. Általános rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve:	Ceglédi Termálfürdő Kft.
Székhelye és postai címe:	2700 Cegléd, Fürdő út 27-29
Cégjegyzékszám:	01-10-045438
Adószáma:	12919400-2-13
E-mail címe:	marketing@cegledithermal.hu
Honlapjának címe:	www.cegl EDFurdo.hu
Telefonos ügyfélszolgálat:	+36 53 505 000
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	marketing@cegledithermal.hu
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	2700 Cegléd, Fürdő út 27-29 +36 53 505 000, marketing@cegledithermal.hu

2. A Szolgáltató on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet az általa üzemeltetett Ceglédi Gyógyfürdő és Szabadidőközpont belépőjegyeinek (a továbbiakban: Belépők) megvásárlásának elősegítésére. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerben fellistázott Belépők megvásárlását biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás).

3. A Belépőjegy megvásárlásán túlmenően a Vásárló a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba a szolgáltatás teljesítése vonatkozásában is.

4. A Szolgáltató az általa értékesített szolgáltatás vonatkozásában - amennyiben az alkalmazandó - a hatályos jogszabályoknak megfelelő engedélyekkel rendelkezik, mely körülményért feltétlen szavatosságot vállal.

5. A weboldalon 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat. A Vásárló a „Fizetés” gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket - így különösen az ÁSZF II. pontjában foglalt tájékoztatást - megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatait kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárult.

6. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz.

7. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

8. A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a Vásárlót a változások www.cegl EDFurdo.hu oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

II. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötéstmegelőző tájékoztatás

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról. Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a jegyvásárlás utalványvásárlása előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak (a jogszabály szóh asználatával: „kössenek szerződést”)!

a) A szolgáltatás lényeges tulajdonságai a megvásárolni kívánt Belépő és Utalvány mellett közvetlenül megtalálhatók. A Rendszeren teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető Belépőkről azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁT, bankkártyás fizetéssel a törvényes magyar fizetőeszközre, „Ft” formátumban. A Szolgáltató weblapján a Vásárló regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot, illetve a Vásárlását is lefolytathatja regisztráció nélkül.

b) A Szolgáltató neve az I. pontban található.

c) A Szolgáltató székhelye, postai címe, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe az I. pontban található. A Szolgáltató neve és más azonosítási adatai a Belépőkön is jól látható helyen feltüntetésre kerül.

d) A Szolgáltató üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait a Szolgáltató I. pontban megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.

e) A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatásadóval megnövelt teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó Belépő és Utalvány árakat, kezelési költséget és az esetlegesszállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó áron felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel.

f) A Szolgáltató határozatlan időre szóló, előfizetést magában foglaló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.



Gyógyfürdő és Szabadidőközpont

g) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, -telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának ellenértékéeként a Vásárló egyénielőfizetői vagy más szerződése alapján atelekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

h) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A fizetés és az elektronikus Belépő (a továbbiakban: e-belépő) kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-belépő kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen dokumentum XI. pontja tartalmazza.

i) A Vásárlót megillető elállási és felmondási joggyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum VIII. pontja 1., és 2. mellékletei tartalmazzák.

j) Az Utalványok visszaküldésének költségeiről szóló információkat a jelen dokumentum VIII. pontja 1., és 2. mellékletei tartalmazzák.

k) A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a Vásárlót megillető elállási és felmondási joggyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

l) A Vásárló Belépő vásárlása esetén a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mivel a Belépő egy adott napra szól.

m) A fogyasztót megillető elállási és felmondási joggyakorlásának feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum VIII. pontja 1., és 2. mellékletei tartalmazzák.

n) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket a jelen dokumentum IX. pontja és 3. melléklete részletezi.

o) A Szolgáltató minden munkanapon 10:00-tól 16:00 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Vásárlók rendelkezésére a +36 53 505 000 telefonszámon, illetve a marketing@cegleditermal.hu e-mail címen.

p) A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

q) A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírja és annak nem vetette alá magát.

r) A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépő vásárlása esetén a felhasználás napjáig, tart.

s) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

t) A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

u) Szolgáltató részére letéket vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.

v) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az www.cegledfurdo.hu weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

w) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: Az www.cegledfurdo.hu oldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

x) A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőiségek listáját a következőképp érheti el:

http://www.nfh.hu/data/cms114492/megyei_elerhetosegek_131001.pdf. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőiségnél benyújtható.

y) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

III. A Vásárló adatai

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlán, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőkkel, történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

3. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni.

4. A Szolgáltató a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza, amely elérhető a vásárlási felület láblécében.

5. A vásárlás során az ún. Kosár oldalon a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani. Az ezt követő oldalon adja meg a Vásárló a vásárláshoz szükséges adatait. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló korlátlanul megteheti, mindaddig, amíg nem kattintott a „Fizetés” gombra. Ezt követően a fizetés a fizetési szolgáltató felületén történik.

6. A szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató felhasználja abból a célból, hogy a megvásárolt Belépőkkel kapcsolatosan bármilyen szempontból fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson.

7. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges kárért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

IV. Az internetes Belépő vásárlás menete

1. A Belépő vásárlás menetére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Vásárlói Tájékoztatója tartalmazza.
2. A jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a webáruházak kötelesek 48 órán belül visszaigazolni a Vásárló megrendelését. Abban az esetben, ha a Vásárló Belépőt vásárol a Szolgáltató rendszerén keresztül, a Belépővásárlás a fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt Belépőket elektronikus formában azonnal kézhez kapja. Így a 48 órán belüli megrendelés-visszaigazolás helyett a Vásárló magát a Belépőt is tartalmazó visszaigazoló e-mailt veszi kézhez.
3. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt Belépőket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával (+36 53 505 000), amely a problémát orvosolja. Ugyanakkor felhívjuk Vásárlóink figyelmét arra, hogy ha 48 órán belül nem kapott visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül az ajánlati köztéttség alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

V. Vételár, fizetési és szállítási feltételek

1. A vételár kiegyenlítésére, a fizetési módokra, a jegyek átvételére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Vásárlói Tájékoztatója tartalmazza.
2. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépők vételárát illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.
5. A Belépő kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Belépőt akkor azt a kosárból bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti.
6. A Belépő vásárlás Szolgáltatás keretében fizetés nélküli vásárlásra nincs lehetőség. A fizetés és az e-belépő kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-belépő kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.
7. A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató saját székhelyén, illetve a szerverek tárolására szolgáló szerverparkban őrzi meg. A Szolgáltató a vásárlásról gépi nyugtát illetve igény esetén számlát küld a Vásárlónak.

VI. A saját nyomtatású Belépőkre (E-belépő) vonatkozó speciális szabályok

1. A saját nyomtatású Belépőket a Vásárló a sikeres vásárlást követően Szolgáltató a vásárlásról készült automatikus visszaigazoló e-mail mellékleteként küldi meg a Vásárló által megadott e-mail címre PDF formátumban melyet a Vásárló maga nyomtathatja ki. Az E-belépőket nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott E-belépőt abban az esetben használható fel, amennyiben azon a sorszám jól olvasható.
2. A saját nyomtatású belépők elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli. Az E-belépőt a Vásárló köteles kinyomtatva magával hozni. Vásárló tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy az E-belépőn található sorszámot a Szolgáltató belépéskor elektronikusan ellenőrzi, és azonnal érvényteleníti. A belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az első jegy érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az E-belépőt vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

VII. A Belépők, Utalványok felhasználására vonatkozó szabályok

1. A Belépők felhasználása kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Belépőt felmutató személy, illetve a Szolgáltató között jön létre. Ezt a jogviszonyt a Szolgáltató hivatalos honlapján (www.ceglédfürdo.hu) található, valamint a Szolgáltató vendégte-reiben elhelyezett házirendek, szabályzatok határozzák meg.
2. A Belépő szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőt csak akkor adja át más személynek, ha az új Belépő birtokos a Szolgáltató ÁSZF-jét és azok felhasználása kapcsán a Szolgáltató szabályait és házirendjeit elfogadta.
3. A Belépő egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépő pótlására nincs lehetőség.
4. A Belépő fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőt a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy a Belépőn a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltak ítélik meg, a Belépő felmutatójától a belépést megtagadhatja, illetve a Szolgáltató területének elhagyására szólíthatja fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igényrel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.
5. Bizonyos Belépők csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre illetve Felhasználásra (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A Szolgáltató a felhasználáskor jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépő felmutatója jogosult-e a speciális Belépő használatára A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Belépő felmutatója, Utalvány átadója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Vásárló illetve a felhasználó kártérítésre nem jogosult.
6. A Szolgáltató által üzemeltetett Strandfürdőt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt az Élmenyfürdő még érvényes Belépő felmutatása, Utalvány átadása mellett sem látogatható.
7. A szolgáltatás helyszíne, illetve a parkolók ellenőrzése, a beléptetési-, valamint biztonsági szempontból kockázatos területek ellenőrzése állandóan üzemelő video (kamera) rendszerrel történik. A felvételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolásra kerülnek. Amennyiben a felvételek felhasználására nem kerül sor, úgy a felvételek végérvényes (és ugyancsak a jogszabályok szerinti) törlésre kerülnek. A felvételek kiadása kizárólag az arra jogosult hatóság számára történhet.
8. A Szolgáltató házirendjét, szabályzatait, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Szolgáltató a Vendégek zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.
9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások egy részét (műszaki és karbantartási okok miatt) átmenetileg korlátozza.
10. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, bal-eset, tűz, blokádn, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeként, amely a Vásárló, illetve a Szolgáltató hatáskörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért

vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

VIII. Elállási és felmondási jog

1. A vásárlás a „Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.
2. Belépő vásárlása esetén a Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mivel a Belépő egy adott napra szól. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a Belépőt visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a rendkívüli üzemszünet esetének kivételével).

IX. Kellékszavatosság, termékszavatosság

1. A kellékszavatosságról szóló tájékoztató:
 - a) A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
 - b) A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérheti a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítését vagy a szerződéstől elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
 - c) A Vásárló köteles kellékszavatossági igényét haladéktalanul, de nem később a Szolgáltatás helyszínéről történő távozáskor közölni.
 - d) A Szolgáltatás helyszínéről történő távozásig a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A Szolgáltatás helyszínéről történő távozás után azonban már a Vendég köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a szolgáltatás időpontjában is megvolt.
2. A Szolgáltató termékszavatossági körbe tartozó termékek értékesítését nem végezt.

X. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garanzálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.
4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
5. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

XI. A panaszkezelés módja

1. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.
2. A Vásárló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül érdemben írásban megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
4. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

XII.A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

1. A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

XIII.Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha az szolgáltatást maga nyújtotta volna.
2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében amagyar jog szabályai az irányadók.
3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
4. Kellemes pihenést és jó szórakozást kívánva: