

## AZ AQUA CENTRUM CSÚSZDAPARK HÁZIRENDJE

**Tisztelt Vendégeink!** Tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével /belépőjegy megvásárlásával/ elfogadják az alábbi házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén a Ceglédi Termálfürdő Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, a fürdőző vendégek által okozott kár megtérítése iránt igényvel léphet fel.

**1./** Az Aqua Centrum létesítményeit, csúszdáit mindenki csak saját felelősségére használhatja!

**2./** Amennyiben az időjárás indokolja, azaz vihar, villámlás, eső, nagyobb erejű szél esetén, illetve az Országos Meteorológiai Szolgálat területre kiadott riasztása esetén az Üzemeltető a vendégek biztonságára való tekintettel, az Aqua Centrumot és annak csúszdáit lezárhatja, a működést felfüggesztheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.

**3./** A Ceglédi Termálfürdő Kft. rendkívüli esetben, pl. nem megfelelő időjárási viszonyok esetén, tűz, stb., vagy üzemzavar esetén a szolgáltatásokat, vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.

**4./** Az Aqua Centrum területére belépni csak érvényes belépővel lehet, a belépő megváltásával egy időben átadott órát vagy karszalagot kötelező a kézre felcsatolva viselni és valamennyi kapun be- és kilépéskor használni. Az üzemeltető Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételenek jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során kötelező bemutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát.

**5./** Az érvényben lévő, a pénztárnál kiállított úgynevezett „belépőóra”, illetve karszalag csak a kiállítás napján használható, és egyszeri belépésre jogosít. Az elveszett, vagy megrongálódott „belépőóráért” 2.000,- Ft pótdíjat kell fizetni. Kulcsos szekrény használta esetén a kulcs elvesztése, vagy megrongálása 2.000,- Ft pótdíj megfizetését vonja maga után.

**6./** A 3 év alatti gyermekek az Aqua Centrum területére ingyenesen léphetnek be, azonban számukra a csúszdák használata tilos, a gyermekmedencét pedig kizárólag állandó törvényes képviselői, szülői vagy ezek nagykorú megbízottja

felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe. 14 év alatti gyermekek kizárólag törvényes képviselői, szülői, vagy ezek nagykorú megbízottja kíséretével léphetnek be az Aqua Centrum területére.

**7./** A pénztáros a kedvezményes jegy igénybevétele esetén kötelezheti a vendéget a kedvezményre jogosító dokumentum felmutatására. 3 éves kor alatti vendég esetén kérheti a szülőt, vagy a kísérőt a gyermek életkorának hivatalos dokumentummal történő igazolására.

**8./** A Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottainak, uszodamestereinek, csúszdaőreinek, a Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek utasításait, útmutatásait minden, az Aqua Centrum szolgáltatásait igénybe vevő vendégnek be kell tartania. A Házirend súlyos megsértésének esetében a vendég a terület elhagyására kötelezhető.

Ebben az esetben a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem köteles az addig igénybe vett szolgáltatások árának visszatérítésére.

Abban az esetben, ha a vendég hibájából a medence vize oly mértékben szennyeződik, hogy az fertőtlenítésre, vagy vízcsere szorul, annak kára a vendégre terhelhető.

**9./** A vendégek biztonsága érdekében az Aqua Centrum területének egy része kamerákkal ellenőrzött. A kamerák működtetésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a [www.cegledfurdo.hu/adatvedelem](http://www.cegledfurdo.hu/adatvedelem) oldalon található.

**10./** Kötelező a csúszógumik rendeltetésszerű használata, a csúszdák mellett kihelyezett piktogramok szerint. A csúszást követően a csúszógumit át kell adni a csúszásra várakozóknak. A csúszógumit használat után kérjük az arra kialakított tárolóban elhelyezni. Fűre vinni tilos!

**11./** A 3-7 év közötti gyermekek kizárólag az Aqua Centrum gyermekcsúszdáit használhatják, kizárólag szülő, törvényes képviselő, ill. ezek felnőtt megbízottja felelősségvállalásával és állandó felügyelete mellett.

**12./** Jelen házirend vonatkozásában:

Gyermekcsúszdák:

- Gyermek vízicsúszda, nyitott
- Gyermek „sárkány” vízicsúszda, nyitott
- Gyermek vízicsúszda Ø 1000
- Családi vízicsúszda

Élménycsúszdák /nagy csúszdák/:

- Dragon vízicsúszda
- Inga vízicsúszda
- Hagyma vízicsúszda
- Iker kamikaze nyitott vízicsúszda
- Vad folyó
- Csőcsúszda Ø 1000
- Csőcsúszda Ø 1200
- Úszógumis csőcsúszda Ø 1400
- Úszógumis kamikaze Ø 1400
- Négy pályás vízicsúszda

A fürdőző vendégek kötelesek az 1. pontban foglaltak betartása mellett a csúszdák mellett elhelyezett piktogramok /képes magyarázó táblák/ utasításait és tiltásait maradéktalanul betartani, illetve felügyeletük alatt álló kiskorú gyermekekkel betartatni, ennek alapján:

**A „DRAGON VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:**

- tilos a lecsúszás a 14 éven aluli személyek számára,
- tilos a lecsúszás a 40 kg súly alatti személyek számára,
- tilos a lecsúszás a 120 kg súly feletti személyek számára,
- tilos a lecsúszás az 1,30 m testmagasság alatti személyek számára,
- tilos a lecsúszás a terhes nők számára,
- tilos a lecsúszás az egészségügyi korlátozásokkal rendelkező személyek számára,
- a felhasználóknál nem lehetnek egyéb tárgyak, pl. úszó segédeszközök, úszóöv, úszószemüveg, cipő, stb.
- a felhasználó nem viselhet karórát, ékszert,
- a fürdőruhán nem lehetnek gyöngyök, flitterek és egyéb kemény díszek, melyek megrongálhatják a csúszófelületet, vagy leszakadhatnak a csúszás során.

**Az „INGA VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:**

- kizárólag 10 évet betöltött vagy 138 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármilyen ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz egyes csúszógumiban ülve csúszni,
- tilos több személynek együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

**A „HAGYMA VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:**

- kizárólag 12 évet betöltött vagy 149 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármilyen ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a

piktogramok alapján betartani, azaz lábbal előre, háton fekvé csúszni,  
- tilos több személynek együtt csúszni,  
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

**Az „IKER KAMIKAZE NYITOTT VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:**

- kizárólag 12 évet betöltött vagy 149 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,  
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,  
- tilos bármilyen ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,  
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani,  
- tilos több személynek együtt csúszni,  
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

**A „VAD FOLYÓ” csúszda vonatkozásában:**

- kizárólag 10 évet betöltött vagy 138 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,  
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,  
- tilos bármilyen ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,  
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz egyes vagy dupla csúszógumiban ülve csúszni,  
- max. két fő csúszhat egyidejűleg,

**A „CSŐCSÚSZDA Ø 1000” vonatkozásában:**

- kizárólag 7 évet betöltött vagy 122 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja  
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,  
- tilos bármilyen ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,  
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani,  
- tilos többen együtt csúszni,  
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

**A „CSŐCSÚSZDA Ø 1200” vonatkozásában:**

- kizárólag 7 évet betöltött vagy 122 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,

- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármilyen ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani,
- tilos többen együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

**Az „ÚSZÓGUMIS CSŐCSÚSZDA Ø 1400” vonatkozásában:**

- kizárólag 7 évet betöltött vagy 122 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármilyen ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, egyes, vagy dupla csúszógumival használható,
- max. 2 fő használhatja egyidejűleg,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

**Az „ÚSZÓGUMIS KAMIKAZE Ø 1400” csúszda vonatkozásában:**

- kizárólag 10 évet betöltött vagy 138 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármilyen ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani, azaz egyes csúszógumival használni,
- max. 1 fő használhatja egyidejűleg,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a fékező teret.

**A „NÉGYPÁLYÁS VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:**

- kizárólag 12 évet betöltött vagy 149 cm feletti testmagasságú, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármilyen ékszerszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a

piktogramok alapján betartani,

- tilos többen együtt csúszni, pályánként legfeljebb egy fő csúszhat,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a fékező teret.

#### **A „GYERMEK VÍZICSÚSZDA, NYITOTT” vonatkozásában:**

- 3-7 éves korig, vagy 122 cm testmagasságig, kizárólag szülői felügyelettel, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármely ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani,
- tilos több személynek együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

#### **A „GYERMEK VÍZICSÚSZDA Ø 1000” vonatkozásában:**

- 3-7 éves korig, vagy 122 cm testmagasságig, kizárólag szülői felügyelettel, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármilyen ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani,
- tilos több személynek együtt csúszni,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

#### **A „CSALÁDI VÍZICSÚSZDA” vonatkozásában:**

- 3-7 éves korig, vagy 122 cm testmagasságig, kizárólag szülői felügyelettel, úszni jól tudó személy használhatja,
- köteles a medencét a megadott rend szerint mielőbb elhagyni,
- tilos bármilyen ékszert, órát vagy más sérülést okozó tárgyat viselni,
- köteles a megengedett csúszási irányt és kötelező csúszási testtartást a piktogramok alapján betartani,
- tilos közvetlenül egy másik személy után csúszni, aki a csúszását még nem fejezte be, illetve nem hagyta el a csúszás végén a medencét.

**13./** Ezen túlmenően is kötelesek a vendégek betartani az Aqua Centrum alkalmazottainak és a biztonsági szolgálat alkalmazottainak szóbeli utasításait.

**14./** Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitvatartás rendjéről a pénztáraknál elhelyezett tábla és az árlista ad tájékoztatást. A pénztárzárás az Aqua Centrum záróját megelőző egy órával történik.

**15./** Az Aqua Centrum teljes területén papucs használata kötelező. Kérjük, legyenek különös figyelemmel arra, hogy az acélszerkezetek csúszhatnak, illetve a medencék, csúszdák, acélszerkezetek környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Elcsúszásból eredő balesetekért nem vállal az üzemeltető felelősséget!

Az Aqua Centrum területén előforduló rosszulletet, balesetet az aquapark legközelebbi alkalmazottjának azonnal jelezni kell. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszullethez elsősegélynyújtásra egészségügyi személyzet és elsősegélyhely áll rendelkezésre. A balesetekről a fürdő dolgozója jegyzőkönyvet vesz fel. Kérjük a jegyzőkönyvben történt bejegyzés aláírását (egyetértés és ellenvélemény esetén is). A fürdő felelősségbiztosítással és balesetbiztosítással rendelkezik. A balesetbiztosítási jogosultság igazolása a belépőjegy bemutatásával történik. A balesetekért a fürdő a balesetbiztosítás hatályáig áll helyt.

**16./** Az Aqua Centrum medencéit és csúszdáit nem vehetik igénybe lázas-, fertőzőbetegek, akiknek nyílt sebük van, mentális betegségben szenvedők, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók.

**17./** A medencék és csúszdák használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező!

**18./** Az csúszdaparkban a WC-k, zuhanyzók, mosdók használata díjtalan. Ezek tisztaságára kérjük, ügyeljenek! A Fürdő területén található szociális helységekből, medencékből és azok környékén tilos a különböző manikűr, pedikűr és egyéb higiéniai tevékenységek elvégzése (pl. körömvágás, lakkozás, bőrradírt, borotválkozás stb.)

**19./** Egyes naptejek, napolajak egyéb napvédő és testápoló krémek oldhatják a medencék festését. Az ebből adódó kellemetlenségekért, és esetleges károkért a Ceglédi Termálfürdő Kft. felelősséget nem vállal.



**20./ Tilos:**

- a medencéket utcai ruhában igénybe venni. Azok csak fürdőruhában használhatók; Nem szabad a medencékbe olyan öltözékben bemenni, amely felületének mérete vagy anyaga okán közegészségügyi, vízminőségi, közérkölcsei vagy balesetvédelmi szempontból aggályos (pl.: fehérnemű, egyéb utcai viselet, strandkendő, stb.). Erre tekintettel a medencéket az alsó testrészen legfeljebb térdig érő, a felső testrészen pedig legfeljebb vállig érő **fürdőruhában** szabad igénybe venni,
- az aquapark területén fürdőruha nélkül tartózkodni,
- a másik nem öltözőjébe bemenni,
- olajos, homokos testtel a medencéket, csúszdákat használni,
- a medencékben, csúszdákon szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert, vagy kemikáliát használni,
- a vizet szennyezni,
- a medencékbe és csúszdákra, valamint azok környékére törékeny tárgyat /üveget, poharat, stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni,
- a csúszdákon, vagy a medencékben étkezni és italt fogyasztani,
- a medencékbe felhevült testtel beugrani,
- úszni nem tudóknak a mélyvizes medencét igénybe venni,
- a csúszdákat nem az aquapark által biztosított eszközzel (pl.:csúszógumi) használni,
- a medencékben ugrálni, fröcskölni, labdázni – (kivéve a strandmedence bizonyos részeiben),
- a fürdőzők nyugalma zavarni,
- a gyermekmedencékben felnőtteknek tartózkodni, beleülni és belefeküdni, (kivéve a gyermek felügyeletéhez szükséges mértékben),
- az Aqua Centrum területén saját elektronikai eszközt a hálózatra bedugni (pl.: hajszárító, telefontöltő).

**21./** Az Aqua Centrum területére gépjárművel behajtani csak előzetes engedéllyel lehet.

**22./** A medencékben, a csúszdákon és azok közelében étkezni, és italt fogyasztani tilos!

**23./** A medencéket és csúszdákat zárás előtt 15 perccel el kell hagyni! Az Aqua Centrum vendégei zárási időn túl az Aqua Centrum egész területén nem tartózkodhatnak.

**24./** Az Aqua Centrum területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat

bevinni tilos!

**25./** Az Aqua Centrum területére állatot behozni tilos! Kivéve: hivatalos személy intézkedése során. A tiltás továbbá nem vonatkozik a segítő kutyára.

**26./** Az Aqua Centrum területén a dohányzás csak a kijelölt helyen megengedett, nem erre kijelölt helyen tilos!

**27./** Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte, stb. – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

**28./** Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve az Aqua Centrum területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem vállal.

**29./** A Ceglédi Termálfürdő Kft. értékmegőrzőt üzemeltet az Aqua Centrum területén, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy minden értéküket az értékmegőrzőben helyezték el!

**30./** A talált tárgyakat a pénztárban kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolnia. A talált tárgyak a pénztárosoktól vehetőek át.

**31./** Aki az Aqua Centrum berendezéseit, csúszdáit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni. Ellene a Ceglédi Termálfürdő Kft. szabálysértési, illetve büntető eljárást is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a szabálytalankodó személy a fürdő területéről eltávolítható.

**32./** Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzők nyugalma!

**33./** A vendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a vásárlók könyvében tehetik meg, mely a pénztárban található.

**34./** A fürdő területén fotó-, video-, és TV felvétel készülhet, amelyben

esetlegesen a látogatók is szerepelhetnek. A belépőjegy megvásárlásával a vendégek a fenti tény tudomásul veszik, egyben mindenféle kárigényről a felvétellel és a felvételek megjelenésével kapcsolatban lemondanak, továbbá minden legális felhasználáshoz kifejezetten hozzájárulnak.

### **35. / A vendég panaszával fordulhat:**

**Pest Megyei Kormányhivatal Ceglédi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály**

2700 Cegléd, Kossuth tér 1. – [cegled.nepeu@pest.gov.hu](mailto:cegled.nepeu@pest.gov.hu) – Tel.: 06-53/311-153

**Pest Megyei Kormányhivatal Ceglédi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály** 2700 Cegléd, Kossuth Ferenc utca 1. – [gal.laszlo@pest.gov.hu](mailto:gal.laszlo@pest.gov.hu) – Tel.: 06-53/311-929

**Pest Megyei Kormányhivatal Cegléd Járási Hivatal Hatósági Osztály, I. fok Fogyasztóvédelmi Hatóság** 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. – [cegled.hatosag@pest.gov.hu](mailto:cegled.hatosag@pest.gov.hu) – Tel.: 06-53-999-413

**Pest Megyei Békéltető Testület** 1364 Budapest, Pf.: 81. – [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Cegléd Város Jegyzője** 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. – [jegyzo@cegledph.hu](mailto:jegyzo@cegledph.hu) – Tel.: 06-53/511-400

Tulajdonos: Cegléd Város Önkormányzata: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. Üzemeltető: Ceglédi Termálfürdő Kft.: 2700 Cegléd, Fürdő út 27-29.

Köszönjük együttműködését!  
Kellemes időtöltést, jó szórakozást kívánunk!

Ceglédi Termálfürdő Kft.

