

Házirend

Gyógy- és Strandfürdő

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével / belépőjegy, vagy bérlet megvásárlásával / elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén a Ceglédi Termálfürdő Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, a Vendég által okozott kár megtérítése iránt kártérítési igényel léphet fel.

1./ A Gyógy- és Strandfürdő létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!

2./ A házirend betartása a fürdő területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező!

3./ A vendégek biztonsága érdekében a Gyógy- és Strandfürdő területének egy része kamerákkal ellenőrzött. A kamerák működtetésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a www.cegledfurdo.hu/adatvedelem oldalon található.

4./ A fürdő területére belépni csak érvényes belépővel lehet, a belépő megváltásával egy időben átadott órát vagy karszalagot kötelező a kézre felcsatolva viselni. Az üzemeltető, Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során kötelező bemutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát. Ennek hiányában felszólítható a Vendég a Fürdő elhagyására vagy a jegy megvásárlására.

5./ Amennyiben az időjárás indokolja, azaz vihar, villámlás, eső, nagyobb erejű szél, illetve az Országos Meteorológia Szolgálat a területre kiadott figyelmeztetése esetén az Üzemeltető a vendégek biztonságára való tekintettel, az Strandfürdőt lezárhatja, a működést felfüggesztheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.

6./ Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról, a nyitva tartás rendjéről és a vízösszetételről a pénztáraknál elhelyezett tábla és az árlista ad tájékoztatást. A pénztárzárás a Gyógy- és Strandfürdő záróját megelőző egy órával történik. A medencéket zárás előtt 15 perccel kérjük elhagyni. A fürdővendégek zárási időn túl a Fürdő egész területén nem tartózkodhatnak!

7./ A Gyógy- és Strandfürdő területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni tilos!

8./ A fürdő területére állatot behozni tilos! Kivéve: hivatalos személy intézkedése során. A tiltás továbbá nem vonatkozik a segítő kutyára.

9./ Az érvényben lévő a pénztárnál kiállított, úgynevezett „belépőóra” illetve karszalag csak a kiállítás napján használható és egyszeri belépésre jogosít. Az elveszett, vagy megrongálódott belépőóráért 2.000,- Ft pótdíjat kell fizetni. Kulcsos szekrény használta esetén a kulcs elvesztése, vagy megrongálása 2.000.- Ft pótdíj megfizetését vonja maga után.

10./ A 3 év alatti gyermekek a Gyógy- és Strandfürdő területére ingyenesen léphetnek be, azonban számukra a gyógymedence használata tilos, a Gyógy- és Strandfürdő gyermekmedencéit pedig kizárólag állandó szülői felügyelet mellett és a szülők felelősségére vehetik igénybe. 14 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be a Gyógy- és Strandfürdő területére. A szülő, illetve a felnőtt kíséret állandó felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a Gyógy- és Strandfürdő szolgáltatásait, használhatják medencéit.

11./ A pénztáros a kedvezményes jegy igénybe vétele esetén kötelezheti a vendéget a kedvezményre jogosító dokumentum felmutatására. 3 éves kor alatti vendég esetén, kérheti a szülőt, vagy a kísérőt a gyermek életkorának hivatalos dokumentummal történő igazolására.

12./ Zónajegy vásárlásakor az idő túllépése esetén pótdíj fizetendő.

13./ A szauna külön, előzetes jegyvásárlás esetén vehető igénybe. Ellenőrzés során a jogosultságot karszalaggal vagy nyugtával szükséges igazolni. Ennek hiányában az uszodamester a szauna elhagyására szólíthatja fel a vendéget. A szaunákban a törölköző, vagy szauna lepedő használata és a karszalag csuklóra történő felhelyezése kötelező!

14./ A gyógyvizes medencék használata ellenjavallt szív-, keringési- és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos, akut gyulladáso, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, fertőző megbetegedések, fertőző bőrbetegségek és terhesség esetén.

15./ A gyógyvizes medencékben egészséges embereknek ajánlott leghosszabb tartózkodási idő 60 perc, betegség esetén az orvos utasítása szerinti időtartam.

16./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottainak, uszodamestereinek, a Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából feladatot ellátó elsősegélyt nyújtó megbízott személy, őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek utasításait, útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani. A Házirend súlyos megsértésének esetében, a vendég a terület elhagyására kötelezhető. Ebben az esetben a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem köteles az addig igénybe vett szolgáltatások árának visszatérítésére.

17./ A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező!

18./ A Gyógy- és Strandfürdő teljes területén papucs használata kötelező! Kérjük, legyenek különös figyelemmel arra, hogy a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye! Fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!

A fürdő területén előforduló rosszullétet, balesetet a fürdő legközelebbi alkalmazottjának azonnal jelezni kell. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez elsősegélynyújtásra egészségügyi személyzet és elsősegélyhely áll rendelkezésre. A balesetekről a fürdő dolgozója jegyzőkönyvet vesz fel. Kérjük a jegyzőkönyvben történt bejegyzés aláírását (egyetértés és ellenvélemény esetén is). A fürdő felelősségbiztosítással és balesetbiztosítással rendelkezik. A balesetbiztosítási jogosultság igazolása a belépőjegy bemutatásával történik. A balesetekért a fürdő a balesetbiztosítás hatályáig áll helyt.

19./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. rendkívüli esetben, vagy üzemzavar esetén a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.

20. / A mindenkor aktuálisan meghirdetett szezonon kívüli időszakban üzemelő és használható medencék: fedett Gyógyfürdő épület medencéi: I. Gyógyvizes ülőmedence, II. Gyógyvizes ülőmedence, III. Gyógyvizes ülőmedence, Élménymedence, Gyermeckedence. Kifejezetten szakorvos által előírt gyógyászati kezelések esetén: Súlyfürdő medence, ill. Tornamedence mindkét medence esetén szakfelügyelet mellett.

A mindenkor aktuálisan meghirdetett szezonális időszakban üzemelő és használható medencék: a szezonon kívüli időszakban használható medencék mellett a szabadtéri Strand területén lévő medencék: Úszómedence, Élménymedence, Hullámmedence, Gyógyvizes ülőmedence, Gyermeckedence.

Éjszakai fürdőzés alkalmával csak a kijelölt medencék használhatóak.

21./ A Gyógy- és Strandfürdőt nem vehetik igénybe lázas-, fertőzőbetegek, olyan személyek, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók, valamint nem megfelelő higiéniai állapotban lévők. A személyzet ezen vendégeket, a medencék azonnali elhagyására szólíthatja fel!

22./Az Úszómedencét csak biztonságosan úszni tudók használhatják. Az úszómedence karúszóval, úszógumival valamint matraccal NEM vehető igénybe.

A Hullámmedencét 145 cm vállmagasság alatti személyek csak felnőtt kíséreléssel használhatják. A Hullámmedence széléről a vízbe ugrani TILOS!

Az Élménymedencét nem vízbiztos, illetve 10 éven aluli gyermek kizárólag felnőtt kíséreléssel veheti igénybe.

A játszótér kizárólag 14 éven aluli gyermekek használhatják. A gyerekek csak az életkoruknak és fejlettségüknek megfelelő játékot használják! A játszótér

egész területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat (üvegtárgy, ütő-, vágóeszköz) behozni TILOS! A játszóteret 10 éven aluli gyermek kizárólag felnőtt kísérelével veheti igénybe.

A kültéri Gyermekmedencénél, kültéri Élménymedencénél, és a beltéri Élménymedencénél elhelyezett vízi csúszdák használata kizárólag a mellettük elhelyezett tábla utasításainak betartásával lehetséges.

23./ Tilos:

- főszezonon kívül a strand külső területén kijelölt helyen kívül tartózkodni;
- szabadtéri medencéket (kivéve a III. Gyógyvizes ülőmedence) főszezonon kívül használatba venni.
- a medencéket utcai ruhában igénybe venni. Azok csak fürdőruhában használhatók; Nem szabad a medencékbe olyan öltözékben bemenni, amely felületének mérete, vagy anyaga okán közegészségügyi, vízminőségi, közérkölsi vagy balesetvédelmi szempontból agályos (pl: fehérnemű, egyéb utcai viselet, strandkendő, stb.). Erre tekintettel a medencéket az alsó testrészen legfeljebb térdig érő, a felső testrészen pedig legfeljebb vállig érő **fürdőruhában** szabad igénybe venni;
- a fürdő területén fürdőruha, illetve arra kijelölt helyen szauna lepedő nélkül tartózkodni;
- a másik nem öltözőjébe bemenni;
- olajos, homokos testtel a medencéket használni;
- a medencékben szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni, és a vizet szennyezni;
- a medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat /üveget, poharat, stb./ vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni;
- úszni nem tudóknak a mélyvizes medencéket igénybe venni;
- a medencékbe felhevült testtel beugrani, vagy tartósan a víz alatt úszni;
- a medencékben a kijelölt helyen kívül ugrálni, fröcskölni, labdázni, a fürdőzők nyugalmaát zavarni;
- az úszómedencébe a rajtköveken kívül máshonnan a vízbe ugrani;
- a gyermekmedencékben felnőtteknek tartózkodni, beleülni és belefeküdni, (kivéve a gyermek felügyeletéhez szükséges mértékben);
- a gyermekmedence használata, nem szobatiszta gyermek részére, úszópelenka nélkül;
- a Fürdő területén saját elektronikai eszközt a hálózatba bedugni (pl. hajszárító, telefontöltő);
- a medencetérben étkezni és italt fogyasztani;
- a medencékben étkezni és italt fogyasztani;
- a 14 éven aluli gyermekek részére a gyógyvizes medencék használata;
- az elektromos és mechanikus mozgáskorlátozott kerekesszékek a fürdő bizonyos – vízmentes- területein történő használata engedélyezett, a medencetérben és fürdővízben történő használata azonban nem engedélyezett balesetvédelmi és közegészségügyi szempontok miatt. A kerekesszéknek eleget kell tennie az általános higiénias szabályoknak.

24./ Poharat, üveget, papírt, ételhulladékot, szemetet a kijelölt hulladékgyűjtő edényekbe kérjük elhelyezni!

25./ A fürdő területére nyitvatartási időben gépjárművel, kerékpárral behajtani csak előzetes engedéllyel lehet (kivéve a szolgálati járműveket).

26./ A Fürdő területén TILOS a dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyeken!

27./ Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek, vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

28./ Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem vállal.

29./ A Ceglédi Termálfürdő Kft. értékmegőrzőt üzemeltet a fürdő területén, ezért kérjük és javasoljuk, hogy minden értéküket az értékmegőrzőben helyezték el!

30./ A talált tárgyakat a pénztárban kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a pénztárosoktól vehetők át.

31./ Aki a fürdő berendezéseit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Ceglédi Termálfürdő Kft. szabálysértési, illetve büntető eljárást is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a szabálytalankodó vendég a fürdő területéről eltávolítható. Abban az esetben, ha a vendég hibájából a medence vize oly mértékben szennyeződik, hogy az fertőtlenítésre, vagy vízcserére szorul, annak kára a vendégre terhelhető.

32./ Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzők nyugalma!

33./ A Fürdőben a WC-k, zuhanyzók, mosdók használata díjtalan. Ezek tisztaságára kérjük, ügyeljenek! A Fürdő területén található szociális helyiségekben, medencékben és azok környékén tilos a különböző manikűr, pedikűr és egyéb higiéniai tevékenységek elvégzése (pl. körömvágás, lakkozás, bőrradí, borotválkozás stb.).

34./ A fürdő területén fotó-, video-, és TV felvétel készülhet, amelyben esetlegesen a látogatók is szerepelhetnek. A belépőjegy megvásárlásával a vendégek a fenti tényt tudomásul veszik, egyben mindenféle kárigényről a felvétellel és a felvételek megjelenésével kapcsolatban lemondanak, továbbá minden legális felhasználáshoz kifejezetten hozzájárulnak.

35./ A balesetek elkerülése érdekében fentiekben túl kérjük, tartsák be a személyzet, a tájékoztató- és a figyelmeztető táblák utasításait!

36./ A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a panaszkönyvben tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a vendégkönyvben fejezhetik ki. A panaszkönyv és a vendégkönyv a pénztárban található.

37./ A vendég panaszával fordulhat:

Pest Megyei Kormányhivatal Ceglédi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
2700 Cegléd, Kossuth tér 1. Tel.: 06-53/311-153 E-mail:
cegled.nepeu@pest.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Ceglédi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági
és Állategészségügyi Osztály 2700 Cegléd, Kossuth Ferenc u. 1., Tel.: 06-
53/311-929 E-mail: gal.laszlo@pest.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Cegléd Járási Hivatal Hatósági Osztály, I. fokú
Fogyasztóvédelmi Hatóság 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. Tel.: 06-53/999-413 E-
mail: cegled.hatosag@pest.gov.hu

Pest Megyei Békéltető Testület 1364 Budapest, Pf.: 81., E-mail:
pmbekelteto@pmkik.hu

Cegléd Város Jegyzője 2700 Cegléd, Kossuth tér 1., Tel.: 06-53/511-400 E-mail:
jegyzo@cegledph.hu

Tulajdonos: Cegléd Város Önkormányzata: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.

Üzemeltető: Ceglédi Termálfürdő Kft.: 2700 Cegléd, Fürdő út 27-29.

Köszönjük együttműködését!

Kellemes időtöltést, jó szórakozást kívánunk!



Ceglédi Termálfürdő Kft.