

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás igénybevételenek kezdetével elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén a Ceglédi Termálfürdő Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, az okozott kár megtérítése iránt igényel léphet fel.

1. A házirend betartása az Apartmanpark és Kemping területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező! Súlyos megsértésének esetén, a vendég a terület elhagyására kötelezhető. Ebben az esetben a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem köteles az addig igénybe vett szolgáltatások árának visszatérítésére.
2. Az Apartmanpark és Kemping létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
3. Az üzemeltető, a Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételenek jogosságát ellenőrizni.
4. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról, a pénztár és a nyitvatartás rendjéről a recepción elhelyezett tábla és az árlista ad tájékoztatást.
5. A recepción kiállított, úgynevezett „belépőóra”, - a továbbiakban: karszalag - az itt tartózkodás ideje alatt napi többszöri belépésre jogosít a Gyógy- és Strandfürdőbe, valamint jegyvásárlás esetén az Aqua Centrumba is. A karszalag a sorompó működtetésére is szolgál, mely 20 mp eltelte után automatikusan záródik. A sorompó mozgásérzékelővel ellátott, gyalogos forgalom alatta nem megengedett. Az elveszett, vagy megrongálódott karszalagért 2.000,- Ft pótdíjat kell fizetni.
6. A 3 év alatti gyermekek az Apartmanpark és Kemping szolgáltatásait ingyenesen vehetik igénybe. Az Apartmanpark és Kemping recepciói 3 éves kor alatti vendég esetén, kérheti a szülőt, vagy a kísérőt a gyermek életkorának hivatalos dokumentummal történő igazolására.
7. Az apartmanokban dohányozni szigorúan tilos!
8. Gépkocsival csak a kijelölt helyen lehet parkolni. A nyugalom és pihenés érdekében a gépjárművek használata a kemping területén csak a bejárattól a szálláshelyig vezető közvetlen úton megengedett. A legnagyobb közlekedési sebesség 5 km/óra lehet. A kempingben egyéb céllal járművet használni tilos!
9. A létesítmény területén, vagy a parkolóban autót mosni, locsolni, mosószeres vizet kiönteni tilos!
10. A hulladék, a szemét csak az erre a célra kijelölt gyűjtőkben helyezhető el. Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak a következő kempingezőkre, és az igénybevett szálláshelyet távozáskor hagyják tisztán.
11. Háziállatot csak felár fizetése esetében lehet az Apartmanpark és Kemping területére és apartmanokba bevinni. Az állatot a rá jellemző sajátos tartási körülményei biztosításával úgy kell tartani, hogy más vendég nyugalomát, pihenését ne zavarja, más vendégnek, illetve a kemping dolgozójának testi épségét ne veszélyeztesse. Kutyát a területen csak pórázon lehet tartani. Az állat ürülékét az állat gazdájának azonnal el kell takarítani.
12. Az Apartmanpark és Kemping területén a növényzetet károsítani, fás növényzetet kivágni, rongálni tilos! A tüzet gyújtani csak az erre kijelölt tűzrakó helyen lehet. Grillezni grillsütőn, vagy faszépen lehet az erre kijelölt tűzrakó helyen. Tűzifát az Apartmanpark és Kemping recepcióján lehet vásárolni.
13. Az Apartmanpark és Kemping területén üzleti, szolgáltatást nyújtó és reklám tevékenységet folytatni nem lehet.
14. Érkezéskor minden vendég bejelentkezési lapot köteles kitölteni a megfelelő személyes adatainak megadásával. Ezen adatszolgáltatási kötelezettségének eleget téve egyúttal elfogadja az adatvédelmi szabályzatot is, mely a bejelentőlapon és a Ceglédi Termálfürdő Kft. honlapján is megtalálható.
15. Érkezéskor és távozáskor a Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai és/vagy az ott őrző-védő szolgálatot teljesítő vagyon- őrk apartman átadás – átvételi jegyzőkönyvet készítenek, melyet a vendég aláírásával elfogad. Amennyiben a vendég az itt tartózkodása alatt kárt okoz, köteles annak értékét megtéríteni.
16. A Gyógy- és Strandfürdőbe való átjáráshoz a hátsó kapu is használható, mely a karórával nyitható.
17. A kemping területén vendéget fogadni kizárólag bejelentéssel lehet.
18. Az apartman elfoglalásának és elhagyásának időpontját kérjük betartani. Késői kijelentkezés esetén felár számítható fel.
19. A Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottainak, a Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek utasításait, útmutatásait minden vendégnek be kell tartani.
20. A balesetek elkerülése érdekében kérjük, tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!
21. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját, amennyiben azt már kifizették, a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.
22. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek. Az Apartmanpark és Kemping területén előforduló rosszullet, baleset esetén a Gyógyfürdő nyitvatartási ideje alatt a Ceglédi Termálfürdő Kft. egészségügyi személyzetet és elsősegélynyújtást tud biztosítani.
23. Az Apartmanpark és Kemping területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem vállal.
24. A Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából vagyonvédelmi feladatokat ellátó őrző-védő szolgálat értékmegőrzőt üzemeltet a recepción, ezért kérjük és javasoljuk, hogy minden értéküket az értékmegőrzőben szíveskedjenek elhelyezni. Az apartmanokban hagyott értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget.
25. A talált tárgyakat a recepción kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a recepción vehetők át.
26. A vendégek biztonsága érdekében az Apartmanpark és Kemping területének egy része kamerákkal ellenőrzött. A kamerák működtetésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót az Apartmanpark és Kemping bejáratánál és a Ceglédi Termálfürdő Kft. honlapján találják.
27. Aki az Apartmanpark és Kemping berendezéseit, eszközeit, felszereléseit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Ceglédi Termálfürdő Kft. szabálysértési, illetve büntetőeljárás is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a létesítmény területéről a vendég eltávolítható. Kérjük a növényzetet és környezetet külső erőszakos hatásoktól megkímélni.
28. Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, közszemérmert sértő viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják az Apartmanpark és Kempingben pihenők nyugalomát! Rendzavarás, túlzott szeszital fogyasztása, vagy kábítószer, bódító hatású gyógyszer használata, más vendégek pihenésének zavarása nem megengedett.
29. Tilos olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes nemzetek, vagy személyek megsértését eredményezhetik.
30. A vendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a létesítmény üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a vásárlók könyvében tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a vendégkönyvben fejezhetik ki. A panaszkönyv és a vendégkönyv a recepción található.
A vendég panaszával fordulhat:

Pest Megyei Kormányhivatal Cegléd Járási Hivatal Hatósági Osztály, I. fokú Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. Tel.: 0653/999-413 E-mail: cegled.hatosag@pest.gov.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Lev. cím: 1364 Budapest, Pf.:81. E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Cegléd Város Jegyzője Cím: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. Tel.: 0653/511-400
E-mail: jegyzo@ceglédph.hu

Tulajdonos: Cegléd Város Önkormányzata: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1.
Üzemeltető: Ceglédi Termálfürdő Kft: 2700 Cegléd, Fürdő út 27-29.

Köszönjük együttműködését!
Kellemes időtöltést, jó szórakozást kívánunk!

