

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás igénybevételenek kezdetével elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén a Ceglédi Termálfürdő Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, az okozott kár megtérítése iránt igényel léphet fel.

1. A házirend betartása a Szabadság Apartman (2700 Cegléd, Szabadság tér 2. 1/1) területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező! Súlyos megsértésének esetén, a vendég a terület elhagyására kötelezhető. Ebben az esetben a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem köteles az addig igénybe vett szolgáltatások árának visszatérítésére.
2. A Szabadság Apartmant mindenki csak saját felelősségére használhatja!
3. Az üzemeltető, a Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat bármikor jogosult a szolgáltatás igénybevételenek jogosságát ellenőrizni.
4. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról [www.cegledfurdo.hu](http://www.cegledfurdo.hu) weboldalon tájékozódhat.
5. **Az apartmanban dohányozni szigorúan tilos!**
6. Gépkocsival közterületen lehet parkolni, az aktuális díjszabások figyelembevételével. **Az udvarban a parkolás tilos.**
7. A hulladék, a szemet csak az erre a célra kijelölt gyűjtőkben helyezhető el. Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak a következő szállóvendégekre, és a szálláshelyet távozáskor hagyják tisztán.
8. Háziállatot csak felár fizetése esetében lehet az apartmanba bevinni. Az állatot a rá jellemző sajátos tartási körülményei biztosításával úgy kell tartani, hogy más vendég nyugalma, pihenését ne zavarja, más vendég, illetve az épületben tartózkodók testi épségét ne veszélyeztesse. Kutyát a lépcsőházban csak pórázon lehet tartani. Az állat ürülékét az állat gazdájának azonnal el kell takarítani.
9. A Szabadság Apartman területén üzleti, szolgáltatást nyújtó és reklám tevékenységet folytatni nem lehet.
10. Érkezéskor minden vendég bejelentkezési lapot köteles kitölteni a megfelelő személyes adatainak megadásával. Ezen adatszolgáltatási kötelezettségének eleget téve egyúttal elfogadja az adatvédelmi szabályzatot is, mely a bejelentőlapon és a Ceglédi Termálfürdő Kft. honlapján is megtalálható.
11. A belépés e-mailben megküldött kód alapján történik. Amennyiben a vendég az itt tartózkodása alatt kárt okoz, köteles annak értékét megtéríteni. Amennyiben extra takarítást igénylő szennyeződés keletkezik a használati eszközökben, ágyneműben, matracban, az apartman falain, bútorain, illetve a zuhanyzóban a takarítás díját a Vendégnek köteles megtérítenie, az kiszámlázásra kerül.
12. A helyszínen nem üzemel recepció, a fizetés előre történik.
13. Takarítás hetente egyszer történik ágynemű és törölköző cserével. Többszöri takarítás igény esetén kérhető.
14. A fürdőbelépőt e-mailben küldjük el a Vendég részére, ezt – lehetőleg kinyomtatva – kérjük a Fürdő pénztárban leadni. Utána kerül átadásra a belépéshez szükséges karszalag vagy proximity karóra.
15. Az apartman területén vendéget fogadni kizárólag bejelentéssel lehet.
16. Az apartman elfoglalásának és elhagyásának időpontját kérjük betartani. Késői kijelentkezés esetén felár számítható fel.
17. A Ceglédi Termálfürdő Kft. alkalmazottainak, a Ceglédi Termálfürdő Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyontárgyainak utasításait, útmutatásait minden vendégnek be kell tartani.
18. A balesetek elkerülése érdekében kérjük, tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!
19. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját, amennyiben azt már kifizették, a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.
20. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.  
Kollégáink elérhetősége:  
Minden nap 8 – 16 óráig: Kemping recepció: (70) 932 5146  
Minden nap 16 – 8 óráig: Műszaki ügyelet: (70/442-4337).
21. A Szabadság Apartman területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget a Ceglédi Termálfürdő Kft. nem vállal.
22. Aki a Szabadság Apartman berendezéseit, eszközeit, felszereléseit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Ceglédi Termálfürdő Kft. szabálysértési, illetve büntetőeljárást is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a létesítmény területéről a vendég eltávolítható. Kérjük az épületet és a berendezést külső erőszakos hatásoktól megkímélni. Az apartman felszerelési, berendezési és használati tárgyainak értékét a Ceglédi Termálfürdő Kft. leltára tartalmazza, az esetlegesen felmerülő egyéb károk esetén közös megegyezés vagy szakértő (vállalkozó, kivitelező) által megállapított kárösszeg kell a vendégnek megfizetnie. A vendég felelős az általa, illetve a felügyelete alá tartozó személy, vagy az általuk behozott háziállat által okozott kárért, vagy olyan kárért, ami a felsorolt személyeknek/állatoknak felróhatóan következett be.
23. Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, közszemérmert sértő viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a Szabadság Apartman épületében tartózkodók nyugalma! Rendzavarás, túlzott szeszital fogyasztása, vagy kábítószer, bódító hatású gyógyszer használata, más vendégek pihenésének zavarása nem megengedett.
24. Tilos olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes nemzetek, vagy személyek megsértését eredményezhetik.
25. A vendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a létesítmény üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat az [info@cegledfurdo.hu](mailto:info@cegledfurdo.hu) e-mail címen tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a [camping@cegledfurdo.hu](mailto:camping@cegledfurdo.hu) e-mail címen fejezhetik ki.

A vendég panaszával fordulhat:

Pest Megyei Kormányhivatal Cegléd Járási Hivatal Hatósági Osztály, I. fokú Fogyasztóvédelmi Hatóság  
Cím: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. Tel.: 0653/999-413 E-mail: [cegled.hatosag@pest.gov.hu](mailto:cegled.hatosag@pest.gov.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
Lev. cím: 1364 Budapest, Pf.:81. E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Cegléd Város Jegyzője Cím: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. Tel.: 0653/511-400  
E-mail: [jegyzo@cegledph.hu](mailto:jegyzo@cegledph.hu)

Tulajdonos: Cegléd Város Önkormányzata: 2700 Cegléd, Kossuth tér 1. Üzemeltető:  
Ceglédi Termálfürdő Kft: 2700 Cegléd, Fürdő út 27-29.

Köszönjük együttműködését!  
Kellemes időtöltést, jó szórakozást kívánunk!

Ceglédi Termálfürdő Kft.

